

ПРАВИЛА ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ «MAUDAU WOW CLUB»

(редакція від «29» травня 2025 року)

1. Загальні положення

- 1.1. Ці Правила визначають умови виконання Програми лояльності «MAUDAU WOW CLUB» (маудаву клуб).
- 1.2. Організатором та Виконавцем Програми лояльності «MAUDAU WOW CLUB» (далі по тексті - Програма лояльності) є ТОВ «МАУДАУ», код ЄДРПОУ 44021873, місцезнаходження: 03062, м. Київ, вул. Стрийська, буд. 6 (далі по тексті – Організатор).
- 1.3. Програма лояльності проводиться в мережі Інтернет на Сайті Організатора - maudau.com.ua на всій території України, за винятком території, що відповідно до норм чинного законодавства України визначена як тимчасово окупована Російською Федерацією.
- 1.4. Програма лояльності проводиться відповідно до норм законодавства України на безоплатних засадах і має на меті привернення уваги потенційних та наявних кінцевих споживачів до Інтернет-магазину MAUDAU, що розміщений на сайті <https://maudau.com.ua> (далі по тексті – Інтернет-магазині MAUDAU), та заохочення їх до придбання товарів в інтернет-магазині MAUDAU.
- 1.5. Програма лояльності не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи тоталізатором, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди, чи умовами конкурсу. Придбання товарів в Інтернет-магазині MAUDAU не є сплатою грошових коштів за участь в Програмі лояльності.
- 1.6. Програма лояльності дійсна лише для кінцевих споживачів товарів в Інтернет-магазині MAUDAU, що здійснюють придбання таких товарів для власного споживання без комерційної мети.
- 1.7. Під поняттям «товари продавця MAUDAU» в цих Правилах маються на увазі – товари, доступні для придбання в Інтернет-магазині MAUDAU, продавцем яких в картці товару (інформації про товар) вказано «MAUDAU».
- 1.8. Приймаючи участь в Програмі лояльності кожна особа тим самим засвідчує факт повного та належного ознайомлення з даними Правилами, а також підтверджує свою повну беззаперечну безумовну згоду з умовами, що викладені у цих Правилах та надає Організаторові згоду на збір та обробку своїх персональних даних для цілей, зазначених в цих Правилах. Особа, що не погоджується з умовами цих Правил, втрачає право на участь у Програмі лояльності.
- 1.9. Інформування Учасників Програми лояльності та потенційних Учасників Програми лояльності про умови участі, їх зміну буде здійснюватися на сайті <https://maudau.com.ua>. Детальну інформацію про Програму лояльності можна отримати на сайті Організатора або за номером телефону гарячої лінії: 0 (800) 75-83-68. Дзвінки з усіх телефонів у межах України безкоштовні.
- 1.10. Якщо з будь-якої причини Програма лояльності не може проводитися так, як це заплановано, або у випадку виникнення обставин, що знаходиться поза межами контролю Організатора та які впливають на належне проведення Програми лояльності, Організатор може на свій власний розсуд припинити повністю або частково проведення Програми лояльності, змінити умови (правила) Програми лояльності, про що обов'язково повідомляє.

2. Учасники Програми лояльності

- 2.1. Учасниками Програми лояльності можуть бути дієздатні фізичні особи, які на момент прийняття рішення про участь в Програмі лояльності набули повної цивільної дієздатності, досягли 18 років, які проживають на території України за виключенням території України тимчасово окупованої Російською Федерацією, та які безумовно погодились із зазначеними Правилами, підтвердили свою участь в ній за відсутності будь-яких обмежень щодо участі та виконали всі умови цих Правил (далі по тексті – «Учасник» або «Учасники»).
- 2.2. Учасники мають права і несуть обов'язки, встановлені чинним законодавством України, а також цими Правилами.
- 2.3. Учасники Програми лояльності діють особисто, від свого імені, добровільно і самостійно. Учасники Програми лояльності беруть на себе всі ризики відповідальності і наслідків, пов'язаних з можливою участю в Програмі лояльності.
- 2.4. Організатор залишає за собою право в будь-який момент вводити додаткові технічні обмеження, що перешкоджають шахрайству в Програмі лояльності. У разі виявлення будь-якої спроби несумлінної поведінки Учасника, він може бути усунений від участі в Програмі лояльності. Організатор самостійно здійснює оцінку сумлінності участі Учасника в Програмі лояльності на підставі наявних у Організатора можливостей та засобів.

3. Участь в Програмі лояльності

- 3.1. Для того, щоб брати участь в Програмі лояльності, особа, яка відповідає вимогам Статті 2 Правил, має щомісяця виконувати дії, передбачені пунктами 3.1.1 та 3.1.2. Правил, а саме:
 - 3.1.1. протягом одного календарного місяця в Інтернет-магазині MAUDAU (одне з переліченого):

3.1.1.1. щонайменше двічі придбати (замовити, оплатити та отримати) товари на суму від 2000 гривень (з урахуванням ПДВ та без урахування вартості доставки відповідно до тарифів станом на дату замовлення);

або

3.1.1.2. сумарно придбати (замовити, оплатити та отримати) товари на суму від 5000 гривень (з урахуванням ПДВ та без урахування вартості доставки відповідно до тарифів станом на дату замовлення).

При цьому:

- Статус замовлення має бути «Виконано», тобто замовлення має бути отримано та оплачене на суму, що передбачає виконання умов, вказані в цьому п. 3.1.1 цих Правил;
- Гуртові замовлення не приймають участі у Програмі лояльності та не враховуються до умов участі в Програмі лояльності MAUDAU WOW CLUB.

та

3.1.2. Серед запропонованих Організатором категорій товарів в Інтернет-магазині MAUDAU обрати **три категорії**, в яких Учасник зацікавлений в наступному календарному місяці. Зміна обраних Учасником категорій на відповідний календарний місяць не допускається.

3.2. Учасник не має права на вигоду Програми лояльності в наступному календарному місяці, а набуте право Організатор має право припинити, якщо:

3.2.1. Учасник не виконав протягом поточного календарного місяця умови, вказані в п. 3.1. цих Правил;

3.2.2. Учасник протягом поточного календарного місяця здійснив придбання товарів як це передбачено умови в п. 3.1. цих Правил, але в подальшому здійснив відміну замовлення (повністю або частково) або повернення товару (повністю або частково) так, що сума придбаного товару протягом календарного місяця менше суми, вказаної в п. 3.1.1. Правил.

4. Вигода Програми лояльності

4.1. Участь в Програмі лояльності дає Учасникові право на наступні вигоди протягом відповідного календарного місяця:

4.1.1. **Нарахування додаткових балобонусів програми Власний Рахунок** у встановленому розмірі відсотків від вартості придбаних в поточному місяці товарів в Інтернет-магазині MAUDAU в обраних Учасником згідно п.3.1.2. Правил категоріях. Розмір відсотка не є постійним та встановлюється Організатором щомісяця на відповідний місяць. До додаткових балобонусів застосовується Правила участі у [Програмі Власний Рахунок](#) та встановлені Організатором **обмеження**.

4.1.2. **Безкоштовна доставка товарів продавця MAUDAU** (до 30 кг в одному замовленні), придбаних в Інтернет-магазині MAUDAU на визначену Організатором суму. Мінімальна вартість одного замовлення для безкоштовної доставки та кількість таких безкоштовних доставок протягом місяця встановлюється Організатором щомісяця на відповідний місяць. Невикористані протягом одного календарного місяця безкоштовні доставки анулюються та на наступний календарний місяць не переносяться.

4.2. Нарахування Учасникові вигоди Програми лояльності в поточному календарному місяці здійснюється Організатором автоматично, за умови належного виконання Учасником умов Програми лояльності в попередньому календарному місяці. Ознайомитися з нарахованою вигодою Програми лояльності Учасник може в особистому кабінеті на Сайті Організатора <https://maudau.com.ua/>.

4.3. Учасник самостійно приймає рішення як і коли скористатися вигодою Програми лояльності, але виключно за умови дотримання цих Правил.

4.4. Організатор не несе відповідальності перед Учасником за використання Учасником вигоди Програми лояльності, за неможливість скористатись вигодою Програми лояльності не з вини Організатора, а також за можливі наслідки використання Учасником вигоди Програми лояльності.

4.5. Заміна вигоди Програми лояльності грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається.

4.6. Учасник, який здобув право на вигоду Програми лояльності, підтверджує, що він усвідомлює та погоджується з наступним:

4.6.1. вигода Програми лояльності може бути доходом такого Учасника та вважатися додатковим благом, що відображається в податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь такого Учасника, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами чинного законодавства України;

4.6.2. вигода Програми лояльності може вплинути на умови отримання таким Учасником державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо;

4.6.3. Учасник самостійно вирішує, чи брати участь в Програмі лояльності та скористатися вигодою Програми лояльності, а також йому відомо про наслідки таких дій.

5. Додаткові умови

- 5.1. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором. Рішення Організатора є остаточним та оскарженню не підлягає.
- 5.2. Учасник Програми лояльності діє особисто, від свого імені, добровільно і самостійно. Учасник Програми лояльності бере на себе всі ризики відповідальності і наслідків, пов'язаних з можливою участю в Програмі лояльності та використання вигоди Програми лояльності.
- 5.3. Вартість користування мережею Інтернет/мобільним/телефонним зв'язком, що здійснюється Учасником з метою участі в Програмі лояльності, оплачується Учасником самостійно за власний рахунок та Організатором не компенсується.
- 5.4. Організатор не несе відповідальності за неможливість вчинення Учасником дій, передбачених цими Правилами.
- 5.5. У випадках, передбачених чинним законодавством України в момент участі в Програмі лояльності, для можливості скористатися вигодою Програми лояльності, Учасник може бути зобов'язаний Організатором надати копії наступних документів:
- паспорта громадянина України (1, 2, 3, 4 сторінки та сторінка зі штампом про реєстрацію місця проживання) або паспорта громадянина України у вигляді ID-картки та витягу з Єдиного державного демографічного реєстру;
 - реєстраційного номера облікової картки платника податків (довідки про присвоєння податкового номера), окрім випадку, коли Учасника, який здобув право на отримання Заохочення, громадянин України, через свої релігійні переконання відмовився від отримання РНОКПП, про що має відповідну відмітку в паспорті/ID-картці);
 - інших документів, необхідних відповідно до вимог чинного законодавства.

Зазначені копії документів мають бути виготовлені таким чином, щоб усю інформацію було добре видно та щоб вона була розбірлива для читання; при цьому зазначені копії документів не підлягають поверненню Учаснику, на що Учасник дає безумовну згоду фактом своєї участі в Програмі лояльності.

У разі якщо документи, пред'явлені Учасником, викликають сумнів в їх достовірності і автентичності, Організатор залишає за собою право провести перевірку на предмет їх відповідності встановленим вимогам.

Мета збору та обробки даних: належне виконання Організатором обов'язків як агента з податку на доходи фізичних осіб - Учасника, що здобув право на отримання заохочення Акції, у розумінні пункту 14.1.180 Податкового кодексу України - нарахування і сплати податків/зборів, а також вчинення будь-яких інших дій, що у даному випадку вимагаються законодавством України від Організатора.

- 5.6. Про необхідність надання зазначених документів, Організатор додатково повідомляє Учасника.
- 5.7. **Персональні дані.** Беручи участь в Програмі лояльності, кожен Учасник тим самим надає свою згоду на обробку та безкоштовне використання наданих Учасником його персональних даних. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» Учасникам повідомляється:
- 5.7.1. Власником персональних даних Учасників є Організатор.
- 5.7.2. Персональні дані Учасників обробляються з метою забезпечення участі в Програмі лояльності, виконання вимог податкового законодавства, а також для можливості отримання Учасниками вигоди Програми лояльності.
- 5.7.3. З метою обробки персональних даних, яка вказана у цих Правил, Організатором обробляються наступні персональні дані Учасників: власне ім'я, прізвище, по батькові, мобільний номер телефону, адреса електронної пошти, індивідуальний податковий номер, поштова адреса, а також інші дані, що надаються Учасником Програми лояльності для участі в ній.
- 5.7.4. З персональними даними будуть вчинятися наступні дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, реєстрація у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем;
- 5.7.5. Персональні дані Учасників без отримання від них окремої згоди та/або повідомлення, можуть бути передані третім особам, залученим в рамках проведення Акції з метою, яка вказана у цих Правил. Окрім того, передача третім особам персональних даних Учасників без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом України «Про захист персональних даних», і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.
- 5.7.6. Персональні дані Учасників будуть оброблятися з моменту їх отримання та у межах Програми лояльності та протягом періоду необхідного для отримання заохочень. Персональні дані

- Учасників будуть зберігатися протягом терміну, який передбачено законодавством України для виконання мети, яка вказана у цих Правилах, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.
- 5.7.7. Учасники можуть відкликати згоду на обробку персональних даних, надіславши Власнику персональних даних письмовий запит, але при цьому вони втратять право на участь в Програмі лояльності /скористатися вигодами Програми лояльності.
- 5.7.8. Учасники володіють всіма правами передбаченими статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».
- 5.7.9. Обробка персональних даних про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, а також даних, що стосуються здоров'я чи статевого життя - НЕ ЗДІЙСНЮЄТЬСЯ.
- 5.8. Організатор не несе відповідальності за:
- 5.8.1. відсутність можливості у Учасника скористатися вигодою Програми лояльності (повністю або частково) не з вини Організатора;
- 5.8.2. відсутність можливості у Учасника виконати умови участі в Програмі лояльності (повністю або частково);
- 5.8.3. інші обставини, які не залежать від Організатора.
- 5.9. Номери телефонів, IP адреси, електронні та поштові адреси та інші дані Учасників, в діях яких було виявлено ознаки зловживань чи шахрайства (використання будь-яких прийомів або програмного забезпечення, які поставлять такого Учасника у більш вигідні умови у порівнянні з іншими Учасниками) не допускаються до подальшої участі в Програмі лояльності. У цьому випадку Організатор залишає за собою право на блокування IP-адреси. Рішення про недопущення до подальшої участі в Програмі лояльності Учасників приймається самостійно Організатором і оскарженню не підлягає. Учасники, які були недопущені до подальшої участі в Програмі лояльності незалежно від моменту недопущення їх до такої участі (до чи після отримання ними вигоди Програми лояльності), втрачають право на вигоду, якою не змогли скористатися на момент недопущення Учасника до подальшої участі в Програмі лояльності, і при цьому не мають права на одержання жодних компенсацій від Організатора.
- 5.10. Правила діють протягом дії Програми лояльності до її припинення. Якщо Учасник продовжує виконувати дії, передбачені Правилами Програми лояльності після внесення змін до Правил, то вважається, що такий Учасник погодився зі змінами до Правил.
- 5.11. Організатор залишає за собою право припинити участь в Програмі лояльності будь-якого її Учасника без повідомлення, пояснень, без будь-яких негативних наслідків для себе, зокрема шляхом блокування Учасника, анулювання отриманої вигоди в Програмі лояльності у випадках, якщо Учасник:
- 5.11.1. порушує умови цих Правил та/або інші угоди між Учасником і Організатором;
- 5.11.2. відкликав згоду на обробку персональних даних надає Організатору недостовірні відомості або інформацію, що вводить в оману;
- 5.11.3. організовує, бере участь у недобросовісних діях, тобто будь-які дії, які створюють ситуації, що порушують умови Правил, та направлені на отримання Учасником будь-яких не передбачених Програмою лояльності переваг, що може призвести до порушення балансу рівності всіх Учасників, в тому числі, але не виключно, можливості отримання економій, знижок, призів, заохочень, балобонусів, участі у маркетингових акціях, тощо, придбання товарів. Недобросовісні дії визначаються організатором Програми лояльності одноособово.
- 5.12. Організатор звільняється від відповідальності в разі настання форс-мажорних обставин, як-от: стихійні лиха, пожежа, повінь, воєнні дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни в законодавстві, що діє на території проведення Програми лояльності, інші непередбачувані контролю з боку Організатора обставини.